

Zasady sprzedaży doładowań voip

1. Sprzedawcą doładowań jest firma Telepartner Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie (Polska, kod pocztowy 10-683) przy ulicy Trylińskiego 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 9813, wpisana do KRS pod numerem 400782, posiadająca numer NIP 5242746846 i numer REGON 145865288.
2. Sprzedawca odpowiada za terminowe doładowanie konta.
3. Doładowania kont realizowane są w dni robocze w ciągu 24h od chwili zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy. UWAGA! Przelewy tradycyjne, także z banków internetowych, realizowane są przez banki średnio w ciągu 1-2 dni roboczych. Sprzedawca nie ma żadnego wpływu na pracę banków oraz Poczty Polskiej. Natychmiastowe zaksięgowanie wpłaty umożliwi jedynie system Przelewy24.
4. Jeżeli wpłata realizowana była poprzez system Przelewy24 i od nadania przelewu minęły 3 godziny, a konto nie zostało doładowane, należy złożyć reklamację.
5. Jeżeli wpłata realizowana była przelewem tradycyjnym i od nadania przelewu minęły 3 dni robocze, a konto nie zostało doładowane, należy złożyć reklamację.
6. Reklamacje można składać emailem na adres kontakt(at)resellervoip.pl oraz telefonicznie (tel. 22 201 32 50) w dni robocze w godz. 10:00 – 18:00.
7. Odpowiedzialność za wpisanie poprawnego tytułu przelewu oraz wskazanie poprawnego loginu konta, które ma zostać doładowane, spoczywa na Kupującym. W przypadku wpisania niepoprawnego tytułu przelewu lub wskazania niepoprawnego loginu, nie ma możliwości cofnięcia transakcji ani przeniesienia środków z nieprawidłowo wskazanego konta.
8. Sprzedawca udostępnia instrukcję samodzielnej konfiguracji popularnych komunikatorów i bramek voip i nie zapewnia pomocy w rozwiązywaniu problemów z konfiguracją.
9. Kupującemu nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanych środków.
10. Sprzedawca na życzenie (jeśli w formularzu zamówieniowym zostaną wpisane dane płatnika) wystawia faktury VAT, które można odebrać osobiście w siedzibie firmy, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru.
11. Dodatkowo Sprzedawca udostępnia możliwość pobrania dokumentów z poziomu panelu fakturowego (forma pdf).
12. Wysyłka faktury pocztą jest usługą dodatkową i za tę usługę Sprzedawca nalicza opłatę w wysokości 5 zł brutto.
13. Usługa wysyłki faktury pocztą jest usługą dodatkową.
14. Korzystanie z usługi oznacza akceptację Zasad sprzedaży doładowań.